

## HOTĂRÂREA Nr. 26

privind aprobarea completării Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului

Consiliul Local al comunei Holboca, județul Iași.

Având în vedere:

- Adresa Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași –ARSACIS nr.128/20.01. 2023;
- Raport ARSACIS nr.106/17.01.2023 privind aprobarea completării Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului;
- Extras din Nota de control ANRSC înregistrată la APAVITAL SA Iași cu nr. 67698/03.11.2022;
- prevederile Ordinului ANRSC nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- prevederile Statutului Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS;
- prevederile Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Luând act de:

a) Proiectul de hotărâre nr. 4641/22.02.2023 și de referatul de aprobare inițiat și susținut de dl. neculai-Aurel Pamfil - primarul comunei Holboca.

În temeiul dispozițiilor art. 139 alin. (1) coroborat cu art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

### HOTĂRĂȘTE:

**Art.1. – Se aprobă** completarea art.8 din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului, care va avea următorul cuprins:

Art. 8

*Utilizatorul are următoarele drepturi:*

**8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;**

**8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;**

**8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:**

**a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;**

**b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;**

**8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;**

**8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;**

- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin norme tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente ori de deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

**Art.2. Se aprobă** Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului ce conține completările cuprinse la Art. 1 din prezenta hotărâre.

**Art.3.-** Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului constituie Anexa nr. 1 la prezenta hotărâre și face parte integrantă din aceasta.

**Art.4. –** Secretarul general al comunei Holboca va comunica copii după prezenta hotărâre Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS, societății APAVITAL S.A. și Instituției Prefectului Județului Iași.

Data astăzi 23 februarie 2023

Președinte ședință,  
Liviu Oarză




Contrasemnează,  
Secretar general UAT  
Mariana Zaharia



Număr consilieri în funcție	17
Număr consilieri prezenți	14
Sistem de vot	deschis
Voturi pentru	14
Abțineri	0
Voturi împotriva	0

Proceduri obligatorii ulterioare adoptării hotărârii Consiliului local Holboca nr.26 /din 23 februarie 2023			
Nr.crt	Operațiuni efectuate	Data ZZ/LL/AN	Semnatura persoanei responsabile să efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotărârii nr. 26 s-a facut cu o majoritate simplă absolută x calificată	23.02.2023	
2	Comunicarea către primar	07.03.2023	
3	Comunicarea către prefectul județului	07.03.2023	
4	Aducerea la cunoștință publică	07.03.2023	
5	Comunicarea numai în cazul celei cu caracter individual	-----	
6	Hotărârea devine obligatorie sau produce efecte juridice după caz	07.03.2023	